

## In aller Freundschaft: Kommunikation & Gesprächsführung

### Ziele

Die Teilnehmenden lernen ihr Kommunikationsverhalten und Kommunikationsrepertoire kennen, es weiterzuentwickeln und gezielt anzuwenden.

Sie erleben, dass Kommunikation nicht nur mit Worten, sondern durch Verhalten jeglicher Art stattfindet. Sie erwerben Wissen über partnerorientierte Gesprächsführung und sie erkennen, dass der Erfolg eines Gesprächs auch von ihrer Persönlichkeit und der ihres Gegenübers abhängt.

### Mögliche Inhalte

- **Verstehen & verstanden werden: Grundlagen der Kommunikation**

Die Grundvorgänge im Menschen und zwischen Menschen werden verständlich und einsehbar. Die Teilnehmenden lernen, eigenes Kommunikationsverhalten zu analysieren und zu verbessern.

Die Teilnehmenden können anhand unterschiedlicher Übungen nicht nur erarbeiten, wann eine Kommunikation gelingt, sondern auch, warum eine Kommunikation häufig scheitert.

Themen u. a.: Sach- und Beziehungsebene | Sender-Empfänger-Modell | Vier Seiten einer Botschaft | Wahrnehmung, Sprache und Körpersprache | Kommunikationshürden

- **Souverän & zielgerichtet: Grundlagen erfolgreicher Gesprächsführung**

In jedem Gespräch beeinflussen sich die Gesprächspartner gegenseitig.

Die einen erreichen ihr Ziel, die anderen nicht. Die einen führen, die anderen werden geführt. Die Teilnehmenden lernen ihre eigenen Strategien für eine Gesprächsführung zu entwickeln, die es ihnen ermöglicht, ihre Ziele zu erreichen und letztendlich erfolgreich sein zu können. Dazu vermittelt das Training grundlegende Prinzipien der Gesprächsführung mit den entsprechenden „Gesprächswerkzeugen“.

Themen u. a.: Gespräche professionell vorbereiten | Erfolgreiche Methoden der Gesprächsführung (u.a. Aktives Zuhören, Fragetechniken) | Gespräche souverän führen (u. a. positive Gesprächsatmosphäre, Ich-Botschaften, Transaktionen im Gespräch, Gesprächsleitfaden)

### Umfang | Methodik

2 Tage | Während des Trainings steht die Eigenarbeit der Teilnehmenden im Vordergrund, theoretische Inputs beschränken sich auf das Wesentliche. Einzel- und Gruppenarbeit, Übungen und Videoaufzeichnungen mit Feedback unterstützen die Theorie und regen zur Selbstreflexion an. Ein moderierter Erfahrungsaustausch schafft weitere Erkenntnisse über das eigene Kommunikations- und Gesprächsverhalten.

Auf Wunsch ist es auch möglich, das Training als 1-Tages-Training mit entsprechender inhaltlicher Anpassung zu konzipieren.

**Honorar |  
Leistungsumfang**

900 - 1.300 Euro pro Tag zzgl. USt. und ggf. Reisekosten  
Trainingsdurchführung, Teilnehmermaterial als pdf und  
Fotodokumentation

Auf Wunsch kann das Training durch Selbstlern-Material, Webinare  
und/oder Einzelcoachings ergänzt werden.

**Bereitstellung  
seitens des  
Auftraggebers**

Seminarraum mit üblicher Ausstattung (Flipchart, Pinnwände, Beamer)